

## Grundlegende Management- und Führungskompetenzen (Kernkompetenzen von Führungskräften)

Jede dieser Kompetenzen ist durch 7 Verhaltensbeschreibungen operationalisiert und gibt Antwort auf die Frage: Woran erkennt man im Alltag, inwiefern jemand zum Beispiel die Vorbildfunktion wahrnimmt

Online-Version des Fragebogens (zum Ausprobieren)

<http://www.managementkompetenzen.de/kernkompetenzen.html>

1. **Vorbild:** Erscheinen die persönlichen Ziele, Werte und Überzeugungen der Führungskraft authentisch? Wie gut nimmt diese Person ihre Vorbildfunktion wahr?
2. **Das persönliche Auftreten** ist souverän und professionell; die Person steht für die Werte und Ziele ihres Unternehmens.
3. **Analytisches Denkvermögen** ist die Fähigkeit, in komplexen Zusammenhängen und verschiedenen Perspektiven zu denken.
4. **Eigeninitiative** erkennt man an einem vorausschauenden Umgang mit Problemen und Chancen („pro-aktive“ statt „re-aktive“ Haltung).
5. **Ziel- und Ergebnisorientierung** ist die Fähigkeit, sinnvolle, ehrgeizige und zugleich realistische Ziele zu setzen und in messbare Resultate umzusetzen.
6. **Effektive Kommunikation** erkennt man an der Überzeugungskraft (Klarheit, Verständlichkeit und Glaubwürdigkeit) der Argumente und an effizienten Sitzungen.
7. Beim **Teamverhalten** kommt es darauf an, dass jedes Mitglied einen erkennbaren Beitrag zur termingerechten Umsetzung der Ziele und zur positiven Stimmung leistet.
8. **Entscheidungen** und **kreative Problemlösungen** können intuitiv oder rational entstehen; die Person muss sie gut begründen können und die Verantwortung übernehmen.
9. Zum **Konfliktmanagement** gehört die Fähigkeit, Konfliktsymptome frühzeitig zu erkennen und konstruktive Lösungsstrategien zu beherrschen.
10. **Vertrauen und Verlässlichkeit** machen eine effektive Zusammenarbeit erst möglich. Sie verhindern politisches Taktieren, Feindseligkeit und Gerüchte.
11. **Emotionale Intelligenz** reduziert Stress, der im Wesentlichen emotional bedingt ist; sie verbessert die Stimmung, liefert positive Energie und fördert die Arbeitsfreude.